

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten, ook op overeenkomsten ter zake van levering van diensten of terbeschikkingstelling van zaken, waarbij Wiersma Olie & Techniek BV, verder te noemen "verkoper" partij is. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als "koper".
- 1.2 Een overeenkomst komt tot stand, hetzij nadat zij schriftelijk door de koper is bevestigd, hetzij, bij gebreke van dergelijke bevestiging, wanneer verkoper een begin van uitvoering aan de overeenkomst heeft gegeven.
- 1.3 Een overeenkomst welke namens verkoper door een vertegenwoordiger wordt aangedaan, bindt verkoper uitsluitend nadat hij haar schriftelijk heeft bevestigd.
- 1.4 Toepasselijkheid van eventueel door koper gehanteerde voorwaarden wordt duidelijk uitgesloten, tenzij de toepasselijkheid daarvan schriftelijk tussen de partijen is overeengekomen.
- 1.5 In geval van afwijking op één of meer punten van deze voorwaarden, blijven deze voorwaarden voor het overige onverkort van toepassing.

Artikel 2 - Vrijblijvend aanbod

Alle aanbiedingen en offertes zijn steeds vrijblijvend.
Verkoper kan zijn aanbieding of offerte binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken.

Artikel 3 - Prijzen

- 3.1 De prijzen van verkoper zijn gebaseerd op de tijdens het sluiten der overeenkomst geldende prijzen voor grondstoffen, materialen, loon, belastingen, rechten, lasten, vrachten, alsmede alle andere kostenbepalende factoren in binnen- en buitenland.
- 3.2 Indien zich in de onder het vorige artikellid genoemde prijsbepalende factoren wijzigingen voordoen, zelf al geschiedt dit ingevolge bij het aangaan van de overeenkomst voorzienbare omstandigheden, is verkoper gerechtigd de overeengekomen prijzen dienovereenkomstig te wijzigen.
- 3.3 Alle door verkoper opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW, tenzij nadrukkelijk anders is vermeld. Indien koper op zijn verzoek BTW- en/of accijnsvrij geleverd krijgt, dan is de koper verantwoordelijk voor het hebben van de benodigde vergunning en vrijwaart hij verkoper terzake van de levering volledig tegen (na)heffing van BTW en/of accijns.

Artikel 4 - Levertijd

- 4.1 De opgegeven levertijd is geen fatale termijn tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient verkoper schriftelijk in gebreke te worden gesteld.
- 4.2 Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidssituatie en materiaalvoorziening, ongestoord transport en tijdige levering door toeleveranciers van verkoper, zodanig dat verkoper in staat is om de levertijd aan te houden.
- 4.3 Overschrijding van de levertijd geeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij koper kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.
- 4.4 Overschrijding van de levertijd geeft koper nimmer het recht schadevergoeding te vorderen,

noch enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichting niet na te komen.

- 4.5 In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die koper bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen.

Artikel 5 - Levering/ Transport

- 5.1 Levering geschiedt ten kantore van verkoper, tenzij partijen uitdrukkelijk een andere afleverplaats zijn overeengekomen.
- 5.2 Levering wordt geacht te hebben plaatsgevonden:
 - a. indien goederen door of namens koper worden afgehaald: door de inontvangstname van de goederen door of namens koper;
 - b. bij transport door een vervoermiddel niet door of namens koper: door aanbidding van de goederen aan het met koper afgesproken afleveradres.
- 5.3 Verkoper heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.
- 5.4 Koper is verplicht bij aanbidding, in de zin van artikel 5.2 sub b, direct gelegenheid tot lossing te geven in een daartoe voor het product geschikte installatie. Bij gebrek aan medewerking door de koper zijn alle daaruit voortvloeiende kosten en "overtime" voor elk uur of gedeelte daarvan voor rekening van de koper.
- 5.5 Vervoersplicht van verkoper gaat niet verder dan tot de plaats, die voor het door verkoper gekozen vervoermiddel redelijkerwijs bereikbaar is. Voor het verdere transport heeft koper zorg te dragen.
- 5.6 Vanaf het ogenblik van aanvang van het transport zijn de te leveren goederen voor rekening en risico van koper.
- 5.7 Op de plaats van levering vastgestelde maten en gewichten zijn bindend indien wordt geleverd over een geijkte meter met bondruksysteem of een hiermee vergelijkbaar systeem. In andere gevallen zijn de maten en gewichten van de afleverende installatie maatgevend. Koper is gerechtigd zich bij deze vaststelling te doen vertegenwoordigen en de goederen voor eigen rekening te laten meten en /of wegen.
- 5.8 Aanduidingen van koper met betrekking tot de maximale inhoud van – en het vloeistofpeil in zijn tanks, alsmede de aard van het daarin aanwezig product, worden als juist aangemerkt. De gevolgen van een onjuiste of onduidelijke aanduiding komen voor rekening van de koper. Ook de eventuele schade, het verloren gaan van afgeleverd product daaronder begrepen, ontstaan door het overlopen van opslagtanks bij het vullen en veroorzaakt door het niet aanwezig zijn of niet goed functioneren van peilstokken of peilschaal, komt voor rekening van koper.
- 5.9 Indien bij de aflevering van het product op verzoek van koper wordt afgeweken van de volgens verkoper te hanteren pompsnelheid, komt alle daardoor veroorzaakte schade, waaronder begrepen schade geleden door derden, voor rekening van koper.
- 5.10 Indien bij de levering gebruik wordt gemaakt van een bunkerboot, dan is koper verantwoordelijk voor de navigatie van het aldus gekoppelde samenstel door de gezagvoerder van het in opdracht van koper te bunkeren schip.
- 5.11 Verkoper is gerechtigd om, zonder voorafgaande mededeling aan koper, de te leveren goederen te verzekeren, indien zulks verkoper noodzakelijk voorkomt; de kosten van de verzekering worden aan koper doorbelast.

Artikel 6 – Monstername

Representatief zijn slechts de monsters, die zijn genomen door verkoper en waarvoor is getekend door koper en verkoper.

Artikel 7 – Emballage

Emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen, Emballage, die niet in de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve eigendom van verkoper. Tenzij anders is overeengekomen, zal koper deze emballage zo spoedig mogelijk in ongeschonden staat franco aan verkoper retourneren op een door verkoper op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet koper aan verkoper de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

Artikel 8 – Merk

Bij doorverkoop/doorlevering zal koper het van verkoper betrokken product uitsluitend onder het door verkoper vastgestelde merk in het verkeer brengen.

Artikel 9 – Bruikleen/Huur

- 9.1 Alle door verkoper in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en /of het verwerken van door verkoper geleverde producten
- 9.2 Direct bij of na aflevering dient koper zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 11.1 is van overeenkomstige toepassing
- 9.3 Koper is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties deugdelijk te laten onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van koper.
- 9.4 Indien koper in strijd handelt met zijn verplichting(en) voortvloeiende uit artikel 9.1 en/of 9.3, heeft verkoper het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is koper verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, goed onderhouden en leeg aan verkoper ter beschikking te stellen op een door verkoper op te geven plaats, onverminderd recht van verkoper op schadevergoeding

Artikel 10 – Aansprakelijkheid

- 10.1 Verkoper is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van diens werknemers, dan wel van andere personen die door of namens verkoper zijn betrokken bij de uitvoering van de met koper gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van diens vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en koper tevens aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld.
- 10.2 Verkoper staat niet in voor de bruikbaarheid van door hem geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.
- 10.3 Verkoper is niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksadviezen, tenzij koper aantoont dat er sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van verkoper.
- 10.4 Verkoper is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door verkoper geleverde producten, ter beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door verkoper geleverde product, tenzij sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek.

- 10.5 Behoudens productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, is iedere andere aansprakelijkheid van verkoper altijd beperkt tot:
 - a. Het factuurbedrag of bij gebreke daarvan, de waarde van de overeengekomen prestatie;
 - b. bij levering in termijnen- het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan de waarde van de desbetreffende prestatie;
 - c. Het bedrag dat door verzekering wordt gedekt, indien en voor zover verkoper tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a of b.

Artikel 11 – Klachten

- 11.1 Koper is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Alle klachten van koper over de levering en/of het geleverde moeten schriftelijk bij verkoper worden ingediend binnen 8 dagen na de aflevering, respectievelijk binnen 8 dagen nadat de goederen ter beschikking van koper zijn gesteld. Indien koper binnen genoemde termijn van 8 dagen geen schriftelijke klacht bij verkoper heeft ingediend, geldt het door verkoper geleverde als door koper goedgekeurd en aanvaard.
- 11.2 Klachten kunnen slechts betrekking hebben op goederen, welke zich nog bevinden in de staat waarin ze zijn geleverd.
- 11.3 Geringe, in de handel toelaatbaar geachte of technisch niet te vermijden afwijkingen in kwaliteit of kwantiteit kunnen geen grond voor klachten opleveren.
- 11.4 Indien een klacht van koper gegrond wordt bevonden is verkoper bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid de koper te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

Artikel 12 – Betaling

- 12.1 In afwijking van hetgeen omtrent de betaling mocht zijn overeengekomen, heeft verkoper het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde producten en /of vooruitbetaling te verlangen.
- 12.2 Betaling moet plaatsvinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingstermijn op de factuur van verkoper is vermeld. Bij betaling per giro of bank geldt als datum van betaling de datum van creditering van giro- of bankrekening van verkoper.
- 12.3 Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat koper na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommatie of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 12.4 Koper zal zich ter zake betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering, die koper op verkoper pretendeert. Evenmin zal koper op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.
- 12.5 Bij betaling per debit-card of credit-card staat koper er voor in dat hij over voldoende saldo beschikt. Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is koper verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen. Verkoper heeft het recht goederen van koper terug te houden, daaronder begrepen een vervoermiddel waarin brandstof is getankt, totdat volledige betaling plaatsvindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

- 12.6 Indien koper meerdere financiële verplichtingen jegens verkoper heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen- bij verzuim van koper ten aanzien van een van de vorderingen – alle andere vorderingen van verkoper inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd rechten van verkoper op grond van artikel 12.1
- 12.7 In geval van niet of niet-tijdige betaling door koper, alsmede indien de financiële situatie van koper daartoe aanleiding geeft, zulks uitsluitend ter beoordeling van verkoper, is verkoper gerechtigd de verdere uitvoering van de overeenkomsten op te schorten totdat voor de deugdelijke betaling daarvan door koper ten genoegen van verkoper zekerheid is gesteld, en deze zekerheid door verkoper is verkregen.
- 12.8 Bij niet of niet-tijdige betaling wordt de vordering van verkoper verhoogd met buitengerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, berekend conform het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.
- 12.9 Koper is over de openstaande vordering verpagingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van de maand, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden, telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de verpagingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.
- 12.10 Bij koop op afroep heeft verkoper, indien een halfjaar na de opdracht geen algehele afroep is gevolgd de keuze tussen de volgende mogelijkheden:
- ineens bij vooruitbetaling, algehele betaling van de nog te leveren goederen en de door verkoper geleden schade te vorderen;
 - de overeenkomst te ontbinden en de door verkoper geleden schade te vorderen.
- 12.11 Met ingang van de dag waarop de afnemer in verzuim is verkoper te betalen, is de koper aan verkoper over alle verschuldigde bedragen een verpagingsrente verschuldigd van 1,5% per maand of een gedeelte van een maand zolang zijn betalingsverzuim voortduurt.
- 12.12 Alle te maken gerechtelijke en buitengerechtigde kosten komen voor rekening van de koper en zijn gebaseerd op het 'Besluit Vergoeding Voor Buitengerechtigde Incassokosten'. De vergoeding voor de kosten als bedoeld in artikel 96 lid 2, onder c van Boek 6 van het Burgerlijk Wetboek, bedraagt:
- 15% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de eerste € 2500 van de vordering;
 - 10% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 2500 van de vordering;
 - 5% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 5000 van de vordering;
 - 1% van het bedrag van de hoofdsom van de vordering over de volgende € 190.000 van de vordering;
 - 0,5% over het meerdere van de hoofdsom met een maximum van € 6775.
- 12.13 De in lid 12.12 bedoelde vergoeding bedraagt tenminste € 40.
- 12.14 De vergoeding wordt verhoogd met een percentage dat overeenkomt met het percentage, bedoeld in artikel 9, eerste lid, van de Wet op de omzetbelasting 1968, indien de verkoper voor de verkrijging van voldoening buiten rechte gebruik maakt van een dienst als bedoeld in de Wet op de omzetbelasting 1968 ter zake waarvan op grond van die wet omzetbelasting is verschuldigd en de verkoper de hem in rekening gebrachte omzetbelasting

niet op grond van genoemde wet kan verrekenen en zulks nadrukkelijk verklaart en verklaart dat de kosten in verband daarmee zijn verhoogd.

Artikel 13 – Faillissement

In geval van (voorlopige) surseance van betaling, van toepassing verklaring WSNP of faillissement dan wel stilleggen of liquidatie van bedrijf van koper, zullen alle overeenkomsten met verkoper van rechtswege zijn ontbonden, tenzij koper binnen redelijke tijd mededeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) te verlangen, in welk geval verkoper het recht heeft zijn verplichtingen onder de betreffende overeenkomsten op te schorten totdat nakoming door koper voldoende is zekergesteld, een en ander onverminderd alle andere aan verkoper toekomende rechten.

Artikel 14 – Eigendomsvoorbehoud/ Pandrecht

- 14.1 Verkoper behoudt zich de rechten van de afgeleverde zaken voor, totdat alle vordering van verkoper op koper, uit hoofde van in verband met die goederen, danwel uit hoofde van in verband met die levering verrichte of te verrichten werkzaamheden, een en ander met inbegrip van rente, kosten en/of schade, volledig zijn voldaan.
- 14.2 Het eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die verkoper op koper verkrijgt wegens tekortschieten door koper in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.
- 14.3 Koper is gehouden aan verkoper in eigendom toebehorende goederen te onderhouden als een goed huisvader. Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op koper is overgegaan, is het koper niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van de gewone bedrijfsvoering van koper.
- 14.4 Indien koper tekortschiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper of laatstgenoemde goede grond heeft te vrezen dat koper in de nakoming van de verplichtingen zal te kort schieten, is verkoper gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd verdere rechten jegens koper.
- 14.5 Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper, is koper verplicht om, in geval de door verkoper geleverde goederen door koper aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan verkoper te verpanden tot zekerheid van al hetgeen verkoper nog van koper te vorderen heeft. Ter voldoening aan deze verplichting verpandt koper reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Zodra koper in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens verkoper, is verkoper bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Koper is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op eerste daartoe strekkend verzoek van verkoper onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door verkoper geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien koper na sommatie van verkoper in gebreke blijft medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van vijftienvijftig procent van openstaande vordering op koper, alsmede een onmiddellijk

opeisbare boete van vijf procent van openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van koper voortduurt, onverminderd het recht van verkoper om daarnaast nakoming te vorderen.

Artikel 15 – Overmacht

- 15.1 Omstandigheden buiten de wil en toedoen van verkoper van zodanige aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door verkoper te bepalen tijdstip, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding verplicht is.
- 15.2 Indien verkoper gebruik maakt van de in artikel 15.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft koper niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij koper kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na beroep van verkoper op opschorting plaats te vinden.
- 15.3 Onder de bij artikel 15.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvordering van voorraden bij verkoper of toeleveranciers van verkoper door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstromingen, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot, vernielingen en andere stagnaties in het bedrijf van verkoper of in toeleveringsbedrijven van verkoper, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van verkoper niet verlangd kan worden om – zelfs tegen een hogere prijs – te leveren.

Artikel 16 – Indeplaatsstelling

Zowel ter zake de met koper gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst, is verkoper gerechtigd een ander in zijn plaats te stellen. Koper geeft verkoper reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze Indeplaatsstelling, de Indeplaatsstelling komt tot stand, zodra verkoper, mede namens degene die in diens plaats wordt gesteld, schriftelijk daarvan kennis heeft gegeven.

Artikel 17 – Toepasselijk recht

- 17.1 Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 17.2 Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig gemaakt worden bij de rechtbank in het arrondissement waar verkoper gevestigd is, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in welk geval het geschil aanhangig wordt gemaakt bij de rechtbank van de woonplaats of plaats van vestiging van koper.
- 17.3 Artikel 17.2 is niet van toepassing, indien koper en verkoper overeenkomen het geschil te onderwerpen aan arbitrage.

Artikel 18 – Gedeeltelijke nietigheid / omzetting

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomsten en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling

worden geacht datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt.

Artikel 19 – Couulance / geen rechtsverwerking

Indien verkoper uit couulance of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens koper geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerkt verkoper daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

Artikel 20 – Consumenten

- 20.1 Onder "consumenten" wordt verstaan: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 20.2 Indien koper een consument is, zijn de artikelen 4.3, 4.4, 12.4, 15.2 en 16 van deze algemene voorwaarden niet van toepassing.
- 20.3 Indien koper consument is heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien verkoper binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt op grond van artikel 3. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe verkoper op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.
- 20.4 Indien koper consument is en verkoper een beroep doet op artikel 4.2, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding verplicht is.
- 20.5 Indien koper consument is en er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in artikel 10, is verkoper niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij verkoper het gebrek kende of behoorde te kennen. Verkoper de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd; zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 van het Burgerlijk Wetboek.
- 20.6 In afwijking van artikel 11.4 is koper die consument is bij gegrondbevinding van zijn klacht, gerechtigd aflevering van het ontbrekende te vorderen. Indien de consument dit niet vordert, blijft verkoper bevoegd tot creditering als bedoeld in artikel 11.4. Ook voor het overige is artikel 11.4 onverkort op de consument van toepassing.
- 20.7 Indien verkoper op grond van artikel 12.1 vooruitbetaling verlangt, zal – voor zover er sprake is van een consumentenverkoop – van de consument vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koop prijs worden verlangd.
- 20.8 Indien koper consument is zullen als omstandigheden bedoeld in artikel 15.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 15.3 genoemde omstandigheden, onverminderd ieder volgens de wet toekomstend beroep op overmacht.
- 20.9 Indien koper consument is en verkoper met toepassing van artikel 17 een geschil met de consument aanhangig wenst te maken bij een andere rechter dan die volgens de wet bevoegd is, kan de consument binnen zes weken nadat verkoper schriftelijk jegens hem op artikel 17 heeft beroepen voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.